

Recursos

Página de notas

Para Ayudarle a Usted y su Familia

Todos necesitamos ayuda en algún momento. Existen muchos servicios para padres en Massachusetts. No tenga miedo de llamar.

Los servicios están divididos en las siguientes categorías:

- Comida, Ropa Transportación y Vivienda205
- Ayuda Económica209
- Salud210
- Seguridad216
- Ayuda Legal219
- Apoyo para Padres y familias221
- Cuidado de Niños y Educación Temprana225
- Servicios para Niños con Necesidades Especiales226
- Empleos y Entrenamiento231
- Abogacía y Acción232

Bajo cada lista encontrará:

- **Una breve descripción de los servicios, números de teléfonos y direcciones de sitios Web.**
- **Las horas de servicio.** La mayoría ofrece servicios de 9 a.m. a 5 p.m., si no se indica lo contrario. Algunos están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana y están marcados como “SIEMPRE ABIERTO”.
- **Los idiomas que se hablan.** Algunos servicios están disponibles en español y otros idiomas. Estos están indicados. Algunos servicios ofrecen líneas telefónicas en diferentes lenguas, con intérpretes de 140 idiomas. Para obtener un intérprete, dígame a la persona que contesta el teléfono el idioma en el cual necesita ayuda. Posiblemente pasen unos minutos hasta que pueda comunicarse con el intérprete. No cuelgue el teléfono. Esté preparado para decir en inglés: “I need to speak to someone in Spanish”.
- **TTY o TDD** es el servicio telefónico para personas sordas o que tienen algún impedimento de audición.

Ser **elegible** para un servicio quiere decir que usted cumple con ciertos requisitos. Los requisitos son distintos para cada servicio. Usted y su familia pueden ser elegibles para uno, y no para otro. Llame al número indicado y el personal le podrá decir si usted es elegible.

Creciendo sano ha sido desarrollado por la Division for Perinatal, Early Childhood, and Special Health Needs (División de Necesidades Médicas Especiales del Feto, Neonato y Bebé). Llame al **1-800-882-1435** o visite el sitio Web **www.mass.gov/growinguphealthy** para obtener más información sobre el seguro de salud, el cuidado primario, la planificación familiar, las visitas al hogar y la educación sobre la salud. La división antes mencionada forma parte de la Bureau of Family and Community Health (Oficina de Salud de la Familia y de la Comunidad) del Massachusetts Department of Public Health (Departamento de Salud Pública de Massachusetts).

COMIDA, ROPA, TRANSPORTACIÓN Y VIVIENDA

American Red Cross (Cruz Roja Americana) www.redcross.org

Ayuda en caso de catástrofes. Vestimenta, comida, vivienda y artículos del hogar; clases sobre temas de salud como primeros auxilios y RCP (resucitación cardiopulmonar).

Número de teléfono de la sección local de American Red Cross (Cruz Roja Americana) 1-800-564-1234

Disaster Information and Resource Center (Centro de Recursos e Información sobre Catástrofes) 1-866-438-4636

Idiomas: Español básico disponible

Expanded Food and Nutrition Education Program (Programa Expandido de Educación sobre Alimentos y Nutrición) 1-800-622-3637

Educación sobre nutrición para familias elegibles con niños.

Federal Emergency Management Agency o FEMA (Oficina Federal para el Manejo de Emergencias) 1-800-480-2520, 1-800-621-3362 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.fema.gov

Información sobre el planeamiento en casos de emergencia y catástrofes.

First Call for Help (Primera Llamada para Ayuda) www.uwmb.org/firstcall.htm
Ayuda con la vivienda, comida, pago de utilidades, asistencia legal, abuso de drogas, temas relacionados con la crianza de los niños y otras necesidades básicas.

United Way of Massachusetts Bay 1-800-231-4377

United Way of Cape Cod 1-800-462-8002

United Way of Massachusetts 508-755-1233 (voz/personas con dificultades auditivas/TDD)

Oeste de Massachusetts 1-800-339-7779

Idiomas: Español básico disponible

SIEMPRE ABIERTO

Fuel Assistance Program (Programa de Asistencia para Obtener Combustible)

1-800-632-8175

Ayuda financiera para enfrentar las necesidades de calefacción en el hogar.

Hunger and Food Stamp Hotline (Línea de Lucha contra el Hambre y de Provisión de Cupones para Alimentos) 1-800-645-8333

Cupones para alimentos y referidos a bancos de comida locales.

Idiomas: Español

Massachusetts Affordable Housing Alliance (Alianza de Vivienda a Costo Razonable de Massachusetts) 617-822-9100, www.mahahome.org

Consejería para quienes piensan comprar su primera casa y abogacía en asuntos de vivienda.

Idiomas: Español

Massachusetts Coalition for the Homeless (Coalición para las Personas sin Hogar de Massachusetts) 781-595-7570, www.mahomeless.org

El Donations Assistance Centre (Centro de Asistencia y Donaciones) provee muebles y artículos del hogar.

Idiomas: Español

Massachusetts Department of Public Health (Departamento de Salud Pública de Massachusetts), Línea MassSupport

1-866-237-8274 (voz/personas con dificultades auditivas/TTY),
www.mass.gov/samh

Ayuda a prepararse para enfrentar catástrofes y crisis a nivel nacional, estatal y local.

Idiomas: Servicios de traducción disponibles

Massachusetts Emergency Management Agency o MEMA (Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts) 508-820-2000, www.mass.gov/mema

Información sobre planeamiento en caso de emergencias y catástrofes para el estado de Massachusetts.

Massachusetts Tenant Organization and Resource Center (Centro de Recursos y Organización de Inquilinos de Massachusetts) 617-367-6260

Información sobre los derechos de los inquilinos.

Medicaid Transportation Program (Programa de Transporte de Medicaid)

1-800-682-1062, 1-800-841-2900, 1-800-497-4648 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Los miembros de MassHealth pueden recibir ayuda para cubrir los gastos de transportación para acudir a sus citas médicas.

Idiomas: Chino, español, khmer, portugués, ruso, vietnamita

Project Bread Food Source Hotline (Línea de Información sobre Fuentes de Alimentos de Project Bread) 1-800-645-8333,

1-800-377-1292 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.projectbread.org

Información sobre cómo obtener alimentos, recursos alimenticios y cupones para alimentos.

Salvation Army Good Neighbor Energy Fund (Fondo de Energía del Buen Vecino del Ejército de Salvación) 1-800-262-1320, www.massresources.org

Asistencia para obtener combustible para familias elegibles durante la temporada de frío.

UMass Extension www.umassextension.org

Planificación y preparación de comidas saludables a bajo costo; se ofrecen individualmente o en grupos pequeños en el hogar.

Greater Boston 1-800-622-3637

Central MA 508-831-1225

Western MA 413-737-0236

Idiomas: Español básico disponible

WIC (Programa de Alimentación Suplementaria y Educación Nutricional para Mujeres, Infantes y Niños) 1-800-942-1007, www.mass.gov/eohhs

Alimentos nutritivos para mujeres embarazadas y niños menores de 5 años elegibles. Información sobre nutrición, lactancia materna, salud y desarrollo infantil y destrezas de ser padre.

Idiomas: Español, francés, haitiano criollo, portugués

AYUDA ECONÓMICA

Children's Medical Security Plan (Plan de Seguridad Médica para Niños)

1-800-841-2900, 1-800-497-4648 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Seguro médico para niños elegibles menores de 18 años, para cuidado primario, cuidado de emergencia limitado y medicinas recetadas.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

CommonHealth 1-800-841-2900, 1-888-665-9993, 1-888-665-9997 (personas con dificultad auditiva/TTY), www.mass.gov/eohhs

Seguro médico para adultos incapacitados que trabajan y para niños menores de 18 años.

Idiomas: Algunos idiomas disponibles mediante arreglos previos

Department of Transitional Assistance (Departamento de Asistencia Transicional) 1-800-445-6604, 1-800-249-2007 (nuevos solicitantes),

www.mass.gov/eohhs

Food stamps (Cupones de alimentos), Transitional Aid for Needy Families o TANF (Asistencia temporaria para familias con necesidades económicas) y otras ayudas.

Idiomas: Español

Healthy Start (Comienzo saludable) 1-800-841-2900, 1-800-497-4648 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Seguro médico para mujeres embarazadas y referidos a otros servicios sociales.

Idiomas: Español, francés, haitiano criollo, khmer, portugués

Medicaid/MassHealth 1-800-841-2900, 1-888-665-9997 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Seguro médico para familias elegibles.

Idiomas: Chino, español, khmer, portugués, ruso, vietnamita

Supplemental Security Income o SSI (Ingreso Suplementario de Seguridad)

1-800-772-1213, www.ssa.gov

Ayuda financiera para niños y adultos incapacitados que son elegibles.

SALUD

AIDS Hotline (Línea de Ayuda al Enfermo de SIDA) 1-800-235-2331, 617-437-1672 (personas con dificultades auditivas/TTY)

Información, referidos y apoyo en asuntos relacionados con el VIH y el SIDA.

HORARIO: lunes a viernes de 9 a.m. a 9 p.m.; sábados de 10 a.m. a 2 p.m.

Idiomas: Español

Al-Anon (Alcohólicos Anónimos) 508-366-0556, www.ma-al-anon-alateen.org

Apoyo para miembros de familias afectadas por el abuso de alcohol u otras sustancias.

HORARIO: lunes a viernes de 10 a.m. a 3 p.m.

American Academy of Pediatrics, MA Chapter (Academia Americana de Pediatría, Massachusetts) 781-895-9852, www.aap.org

Información sobre asuntos de salud infantil.

American Cancer Society (Sociedad Americana de Lucha contra el Cáncer)

1-800-ACS-2345, www.cancer.org

Información sobre controles médicos, exámenes gratuitos, servicios de diagnóstico, tratamiento y transportación.

Idiomas: Español, khmer, portugués

Anonymous HIV Testing (Exámenes Anónimos de VIH) 1-800-750-2016, 617-437-1672 (personas con dificultades auditivas/TTY)

Información y referidos para exámenes de VIH y programas sobre el intercambio de jeringuillas.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

HORARIO: lunes, miércoles y jueves de 9 a.m. a 9 p.m.; martes y viernes de 9 a.m. a 5 p.m.; sábado de 10 a.m. a 2 p.m.

Ask-a-Nurse (Pregúntele a la Enfermera) 1-800-544-2424

Información y referidos.

SIEMPRE ABIERTO

Depression After Delivery (Depresión Después del Parto)

www.depressionafterdelivery.com

Información para padres nuevos y referidos a proveedores y grupos de apoyo locales.

Good Grief Program (Programa sobre Cómo Sobrellevar la Pérdida de Seres Queridos) 617-414-4005

Entrenamiento para proveedores y maestros sobre cómo los niños pueden lidiar con la pérdida de algún ser querido; libros, videos y otros recursos.

Health Care for All Helpline (Línea de Ayuda de Servicios Médicos para Todos)

1-800-272-4232, www.hcfama.org

Apoyo y ayuda para conseguir cuidado médico.

Idiomas: Español, haitiano criollo

La Leche League (Liga de la Leche) 1-800-LA-LECHE, www.lalecheleague.org

Consejería por teléfono sobre la lactancia materna, grupos de madres nuevas e información sobre alquiler y venta de bombas de pecho (breast pump).

Lead Paint Hotline (Línea de Consultas sobre Pinturas a Base de Plomo)

1-800-532-9571, www.mass.gov/eohhs

Información sobre las leyes relativas al plomo y los derechos del consumidor; referidos para evaluaciones, inspecciones y eliminación del plomo.

Idiomas: Español

Massachusetts Center for Sudden Infant Death Syndrome Hotline (Línea del Centro de Massachusetts para el Síndrome de Muerte Repentina Infantil o SIDS)

1-800-641-SIDS

Información y consejería sobre el síndrome de muerte repentina de niños.

SIEMPRE ABIERTO

Massachusetts Council on Compulsive Gambling (Consejo de Massachusetts contra el Juego Compulsivo) 1-800-426-1234, 617-426-1855 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.masscompulsivegambling.org
Consejería y referidos para apostadores compulsivos y sus familias.
SIEMPRE ABIERTO

Massachusetts Dental Society (Sociedad Dental de Massachusetts)
1-800-342-8747, www.massdental.org
Referidos a dentistas y servicios dentales especiales.

Massachusetts Department of Mental Health (Departamento de Salud Mental de Massachusetts) 1-800-221-0053, 617-727-9842 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs
Evaluaciones de emergencia y tratamiento para personas con crisis mentales.

Massachusetts Department of Mental Retardation (Departamento de Retraso Mental de Massachusetts) 1-888-DMR-4435, 617-624-7783 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs
Servicios para niños con retraso mental y para sus familias.

Massachusetts Family Planning Program (Programa de Planificación Familiar de Massachusetts) 617-624-6060, www.mass.gov/eohhs
Referidos a clínicas de planificación familiar e información sobre el control de la natalidad y servicios de salud reproductiva.

Massachusetts Immunization Program (Programa de Inmunización de Massachusetts) 1-888-658-2850, www.mass.gov/eohhs
Información sobre las vacunas y dónde obtenerlas.

Massachusetts League of Community Health Centers (Liga de Centros Comunitarios de Salud de Massachusetts) 1-800-475-8455,

www.massleague.org

Referidos a centros de salud locales e información sobre cuidado médico gratuito o de bajo costo.

Idiomas: Español, vietnamita

Massachusetts Psychiatric Society (Sociedad Psiquiátrica de Massachusetts)

781-237-8100, www.psychiatry-mps.org

Referidos a proveedores de salud mental.

Massachusetts Substance Abuse Information and Education Helpline (Línea de Educación e Información para el Adicto de Massachusetts)

1-800-327-5050, 617-536-5872 (personas con dificultad auditiva/TTY)

Referidos a servicios de tratamiento para el abuso de sustancias.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

National Center for Death Education (Centro Nacional de Educación sobre la Muerte) 617-928-4649

Referidos para consejería sobre la pérdida de algún ser querido y recomendaciones sobre libros y videos.

National Mental Health Association (Asociación Nacional de Salud Mental)

1-800-969-6642, 1-800-433-5959 (personas con dificultades auditivas/TTY),

www.nmha.org

Referidos a proveedores e información sobre la salud mental.

National Women's Health Information Center (Centro Nacional de Información sobre la Salud de la Mujer) 1-800-994-WOMAN,

1-888-220-5446 (personas con dificultades auditivas/TDD), www.4woman.gov

Recursos e información sobre temas relacionados con la salud de la mujer.

Idiomas: Español

Nursing Mothers' Council (Consejo de Madres que Amamantan)

617-244-5102, www.bace-nmc.org

Consejería sobre la lactancia y el alquiler de bombas de pecho y otros artefactos.

Idiomas: Español (por derivación)

Physician Referral Service (Servicio de Referidos a Médicos)

1-800-322-2303 ext. 6094

Referidos a médicos de acuerdo con el idioma, la localización y la especialidad.

Idiomas: Español

Planned Parenthood (Planificación Familiar) 1-800-682-9218, www.pplm.org

Referidos para exámenes confidenciales de embarazo; información y servicios de salud reproductiva.

Idiomas: Español, haitiano criollo

Poison Control Center (Centro de Control de Venenos)

1-800-222-1222, 1-888-244-5313 (personas con dificultades auditivas/TTY),

www.maripoisoncenter.com

Información de emergencia en casos de intoxicación e información sobre productos tóxicos.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

Sexually Transmitted Disease Control Program o STD (Programa de Control de Enfermedades de Transmisión Sexual) 617-983-6940

Direcciones y horario de atención en clínicas que examinan y tratan enfermedades transmitidas sexualmente; información sobre STD.

Idiomas: Español

Smokers Quitline (Línea para Dejar de Fumar) 1-800-TRY-TO-STOP (inglés), 1-800-8-DEJALO (español), 1-800-TDD-1477 (personas con dificultades auditivas/TDD)

Consejería y referidos a programas locales para dejar de fumar.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

SEGURIDAD

Auto Safety Hotline (Línea de Seguridad en Automóviles) 1-800-424-9393

Información sobre asientos de seguridad para carros, bolsas de aire y seguridad de pasajeros.

Idiomas: Español

Child Witness to Violence Project (Proyecto para Niños Testigos de Violencia)

617-414-4244, www.childwitnessstoviolence.org

Consejería para niños que han presenciado hechos de violencia, especialmente violencia familiar.

Idiomas: Español

Child-At-Risk Hotline (Línea para Niños en Riesgo) 1-800-792-5200

Para reportar el abuso de niños. Los servicios de seguimiento incluyen servicios de emergencia e intervención para momentos de crisis, consejería, atención y protección del niño, servicios de ayuda para padres, cuidado sustituto y administración de casos.

SIEMPRE ABIERTO

Consumer Product Safety Commission (Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor) 1-800-638-2772, 1-800-638-8270 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.cpsc.gov

Información sobre la seguridad de juguetes, retiros de productos del mercado y alertas de seguridad.

Disabled Abuse Hotline (Línea contra el Abuso de Personas Incapacitadas)

1-800-426-9009

Para informar el abuso de personas incapacitadas.

Domestic Violence Hotline (Línea de Ayuda contra la Violencia Doméstica)

1-877-785-2020

Referidos, apoyo de grupo e información sobre la ubicación y disponibilidad de albergues.

Idiomas: Español y 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

Elder Abuse Hotline (Línea de Ayuda Contra el Abuso de Ancianos)

1-800-922-2275

Para reportar la negligencia o el abuso psicológico, físico o económico de personas de 60 años o mayores. Consejería y servicios de referidos.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

Llamanos (Línea Directa para Sobrevivientes de Abuso Sexual)

1-800-223-5001, 1-800-688-4889 (TTY), www.llamanos.org

Línea directa en español para víctimas de abuso sexual.

Idioma: sólo español.

Massachusetts Car Safety Hotline (Línea de Seguridad en Automóviles de Massachusetts) 1-800-CAR-SAFE

Ubicación de programas de préstamo de asientos de seguridad para carros, información sobre la seguridad del pasajero, instrucciones sobre la instalación del asiento de seguridad para niños e información sobre aquéllos que han sido retirados del mercado.

Rape Crisis Center (Centro de Crisis para Casos de Violación Sexual)

1-800-841-8371, 617-492-7273 (personas con dificultades auditivas/TTY),

www.barcc.org

Consejería de crisis y referidos para víctimas de violencia sexual.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

SIEMPRE ABIERTO

Safe Kids (Niños Seguros) www.safekids.org

Área de Boston 617-534-5197

Western MA 413-794-5434

Información sobre temas de seguridad de los niños.

Samaritans (Samaritanos) 617-247-0220, 1-800-SUICIDE,

www.samaritansofboston.org

Línea de crisis para prevenir suicidios.

SIEMPRE ABIERTO

AYUDA LEGAL

Disability Law Center (Centro de Consejería Legal sobre Incapacidad)

1-800-872-9992, www.dlc-ma.org

Ayuda legal gratuita e información para personas con incapacidad de Massachusetts.

Harvard Legal Aid Bureau (Oficina de Ayuda Legal de Harvard)

617-495-4408, www.law.harvard.edu/students/orgs/hlab/

Servicios legales gratuitos en casos de vivienda, beneficios y leyes de familia.
Idiomas: Algunos idiomas disponibles mediante arreglos previos.

Harvard University Small Claims Advisory Service (Servicio de Consejería de la Universidad de Harvard para Casos de Reclamos Menores)

1-866-627-7577, 617-497-5690, www.hcs.harvard.edu/~scas/

Consejería gratuita sobre reclamos de la ley del consumidor para sumas menores de \$2000.

Health Law Advocates (Abogados Expertos en Legislación Sanitaria)

617-338-5241, www.hla-inc.org

Servicios legales para problemas relacionados con la atención y el seguro médico.

La Alianza Hispana 617-427-7175

Información y referidos a una amplia gama de servicios en español.

Idiomas: Español

Legal Advocacy and Resource Center (Centro de Recursos y Ayuda Legal)

1-800-342-LAWS, www.larcma.org

Servicios legales gratuitos y de bajo costo.

Legal Services Center (Centro de Servicios Legales) 617-522-3003

Servicios legales en casos de vivienda, familias, beneficios y discriminación relacionada con el SIDA.

Idiomas: Español

Massachusetts Bar Association (Asociación de Abogados de Massachusetts)

617-654-0400, 617-338-0585 (personas con dificultades auditivas/TDD),
www.massbar.org

Referidos a servicios y programas de ayuda legal.

Idiomas: Español

Massachusetts Child Support Customer Service Bureau (Departamento de Atención al Cliente sobre Pensión Alimenticia de Massachusetts)

1-800-332-2733, 1-800-255-5587 (personas con dificultades auditivas/TTY)

Información sobre las leyes de pensión alimenticia, cómo someter querellas y ayuda con casos específicos.

Idiomas: Español, francés, griego, portugués

Massachusetts Commission Against Discrimination (Comisión contra la Discriminación en Massachusetts) 617-994-6000, 413-739-2145,

www.mass.gov/mcad

Para informar quejas sobre discriminación en asuntos de vivienda, maternidad y empleo.

Idiomas: Español.

SIEMPRE ABIERTO

Massachusetts Legal Assistance Corporation (Corporación de Asistencia Legal de Massachusetts) 617-367-8544, www.mlac.org

Servicios legales para personas de escasos recursos económicos que sean elegibles.

Office of the Massachusetts Attorney General (Oficina del Procurador General de Massachusetts) 617-727-2200, www.ago.state.ma.us

Ayuda para víctimas de crímenes violentos y consejos sobre quejas de consumidores.

Idiomas: Español

Volunteer Lawyers Project (Proyecto de Abogados Voluntarios)

617-423-0648, 617-338-6790 (personas con dificultades auditivas/TDD)

Ayuda con apelaciones sobre casos de ingresos suplementarios de seguridad (SSI) y otros casos.

Idiomas: Español

Western Massachusetts Legal Services (Servicios Legales del Oeste de Massachusetts) 1-800-639-1309, www.wmls.org

Servicios legales en casos de vivienda, Medicaid, SSI y otros beneficios.

Idiomas: Español

APOYO PARA PADRES Y FAMILIAS

Alternative Family Matters (Asuntos Familiares no Tradicionales)

617-576-6788, www.alternativefamilies.org

Información para padres homosexuales y los que están considerando ser padres.

Children's Trust Fund (Fondo Fiduciario para Niños) 1-888-775-4KIDS,
www.mctf.org

Referidos a grupos educativos de padres, grupos de apoyo para padres y programas de visitas al hogar, materiales gratuitos sobre cómo prevenir la negligencia y el abuso de niños.

Early Intervention (Intervención Temprana) 1-800-905-8437, 617-624-5992
(personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Evaluación sobre el desarrollo infantil, intervención y servicios de apoyo familiar para niños elegibles hasta los 3 años de edad. Esté preparado para decir en inglés: "I need to speak to someone in Spanish", para que le conecten con alguien que habla español.

Early Intervention Partnerships Program (Programa de Asociaciones de Intervención Temprana) 1-800-311-2229, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Programa de visita domiciliaria para embarazadas y madres nuevas.

FOR Families Program (Programa "Por las familias") 1-800-311-2229,
617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Un programa de visitas domiciliarias para ayudar a las familias sin hogar. Los servicios son gratuitos y la participación es voluntaria.

Family Nurturing Center (Centro de Crianza con Cariño) 617-474-1143,
www.familynurturing.org

Información sobre los programas de "Crianza con cariño", educación para padres y apoyo familiar con base en la comunidad.

Fenway Community Health Center (Centro de Salud Comunitaria Fenway)

1-888-242-0900, www.fenwayhealth.org

Información, recursos, actividades y apoyo para padres homosexuales y para sus niños; programa de inseminación artificial, programas para homosexuales que están considerando la idea de ser padres.

Grandparents Raising Grandchildren (Abuelos que Crían Nietos)

617-727-7750

Referidos a grupos de apoyo para abuelos que están criando a sus nietos; directorio gratuito de recursos disponibles.

Idiomas: Español

Jewish Family and Children's Service (Servicio para Niños y Familias Judías)

781-647-JFCS, www.jfcsboston.org

Apoyo para padres nuevos por medio de visitas domiciliarias, grupos de apoyo, referidos y consultas.

Massachusetts Adult Literacy Hotline (Línea de Educación para Adultos de Massachusetts) 1-800-447-8844 (voz/personas con dificultades auditivas/TTY)

Información sobre las habilidades básicas para una paternidad responsable, programas de la primera infancia para niños desde el nacimiento hasta los 12 años de edad y visitas al hogar. Los programas están ubicados en ciertas comunidades. Algunos ofrecen otros idiomas.

Massachusetts Committee for Children and Youth (Comité de Massachusetts para Niños y Jóvenes) 1-800-CHILDREN

Información sobre prevención del abuso de niños.

SIEMPRE ABIERTO

Massachusetts Family Network (Red Familiar de Massachusetts)

1-800-447-8844 (voz/personas con dificultades auditivas/TTY)

Educación para padres, visitas en el hogar, exámenes de salud y desarrollo infantil, grupos de juego, cuidado de niños y transportación para familias con niños menores de 3 años.

Idiomas: Algunos programas ofrecen otros idiomas.

Massachusetts Mothers of Twins Association (Asociación de Massachusetts de Madres de Gemelos) 781-646-TWIN, www.mmota.org

Referidos a grupos de apoyo y programas para madres de gemelos y trillizos.

Massachusetts Society for the Prevention of Cruelty to Children (Sociedad de Massachusetts para Prevenir la Crueldad contra los Niños)

1-800-442-3035, www.mspsc.org

Información y referidos a servicios de prevención de abuso de niños y visitas en el hogar.

Open Door Society Adoption Community of New England (Comunidad de Adopción de New England, Sociedad de Puertas Abiertas)

1-800-932-3678, www.odsacone.org

Apoyo para familias adoptivas y para personas que quieren aprender acerca de la adopción.

PAL, Parent/Professional Advocacy League (Liga de Ayuda Profesional para Padres) 1-866-815-8122, www.ppal.net

Apoyo para padres de niños con necesidades psicológicas, emocionales y de conducta.

Parental Stress Line (Línea de Asistencia para Padres con Estrés)

1-800-632-8188

Consejería psicológica, apoyo e información confidencial para padres.

Idiomas: Español

SIEMPRE ABIERTO

Parents Anonymous (Padres Anónimos) 1-800-882-1250

Consejería por teléfono y referidos a grupos confidenciales de apoyo para padres.

Tough Love International 1-800-333-1069, www.toughlove.org

Apoyo y desarrollo de destrezas para padres de niños entre los 13 y 20 años.

CUIDADO DE NIÑOS (GUARDERÍAS) Y EDUCACIÓN TEMPRANA

Child Care Resource and Referral Network (Red de Referidos y Recursos de Cuidado Infantil) 1-800-345-0131, www.masschildcare.org

Información sobre cuidado de niños, incluyendo cómo escoger un proveedor, listas de proveedores licenciados de cuidado de niños en su comunidad y programas que le ayudan a costear el cuidado de su niño.

Idiomas: Español básico disponible.

Head Start Information & Publication Center (Centro de Publicación e Información de Head Start) 1-866-763-6481, 617-565-1128, www.headstart.org

Información sobre los programas *Head Start* para niños de 3 a 5 años de edad en su localidad.

Idiomas: Español

Massachusetts Department of Education (Departamento de Educación de Massachusetts) 781-388-3300 ext. 357, www.doe.mass.edu
Información sobre programas de la infancia.

Office of Child Care Services (Oficina de Servicios de Cuidado de Niños)
617-988-6600, www.qualitychildcare.org
Agencia estatal que vigila y licencia los programas de cuidado infantil; recibe quejas y envía reportes de quejas comprobadas contra proveedores.

Parents United for Childcare/BOSTnet (Padres Unidos para el Cuidado de los Niños/BOSTnet) 617-720-1290, 617-720-1292 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.pucc.com
Consejería y referidos relacionadas con el cuidado infantil.
Idiomas: Español, portugués, tagalo

SERVICIOS PARA NIÑOS CON NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES

Arc of Massachusetts 781-891-6270, 781-891-6271 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.arcmass.org
Servicios y apoyo comunitario para individuos con incapacidades cognitivas y de desarrollo, y para sus familias.

CAST: Center for Applied Special Technology (Centro de Tecnología Especial Aplicada) 781-245-2212, 781-245-9320 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.cast.org
Tecnología para individuos con incapacidad, que incluye evaluación clínica, apoyo para inclusión en escuelas y uso de servicios adaptables.

Easter Seals Massachusetts 1-800-922-8290, 1-800-564-9700 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.ma.easterseals.com

Referidos a servicios para personas con incapacidad e información sobre préstamos para dispositivos de seguridad para automóviles, tecnología de ayuda y equipos especiales para niños con incapacidades temporales o críticas.

Family TIES (LAZOS Familiares) 1-800-905-TIES, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.massfamilyties.org

Información, recursos y apoyo para familias de niños con necesidades médicas especiales.

Idiomas: Español

Family Voices (Voces de Familia) 1-800-331-0688 x 210, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.massfamilyvoices.org

Consejería, apoyo, educación e información para familias de niños con necesidades médicas especiales.

Federation for Children with Special Needs (Federación para Niños con Necesidades Especiales) 1-800-331-0688, 617-482-2915 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.fcsn.org

Apoyo y servicios para niños con necesidades especiales y para sus padres o guardianes.

Idiomas: Español

Hearing Evaluation and Hearing Aid Programs (Programas de Ayuda y Evaluación de Audición) 1-800-882-1435, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Información y referidos para realizar evaluaciones completas de audición para niños y bebés; evaluaciones e implementación de ayuda auditiva para niños sin seguro de salud hasta los 21 años de edad.

Massachusetts Technology Assistance Resource Team o MASSTART (Equipo de Recursos de Ayuda Tecnológica de Massachusetts)

508-792-7880, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Información, recursos, entrenamiento y asistencia técnica para padres, personal escolar y proveedores de cuidado médico sobre tecnología médica y las necesidades de salud de los niños asistidos por tecnología médica mientras están en la escuela.

MBTA Transportation Access (Programa de Acceso al Transporte de la Autoridad de Transporte de la Bahía de Massachusetts) 617-222-5123, www.mbta.com

Información sobre servicios de transportación disponibles para personas con incapacidades en el área de Greater Boston.

March of Dimes 508-366-9066, www.marchofdimes.com

Materiales en inglés y español sobre servicios genéticos, defectos de nacimiento y niños con necesidades especiales.

Massachusetts Advocates for Children (Defensores de los Niños de Massachusetts) 617-357-8431, www.massadvocates.org

Ayuda para niños que necesitan servicios educativos especiales.

Massachusetts Assistive Technology Partnership (Sociedad de Tecnología de Ayuda de Massachusetts) 1-800-848-8867 (voz/personas con dificultades auditivas/TDD), www.matp.org

Información sobre fuentes de financiación, servicios y productos de tecnología de ayuda para personas con incapacidades.

Idiomas: 140 idiomas a través de Language Line Services

Massachusetts Department of Public Health, Care Coordination Program (Programa de Coordinación de la Atención Médica del Departamento de Salud Pública de Massachusetts) 1-800-882-1435, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Coordinación de la atención médica, apoyo y referidos a recursos comunitarios y públicos para familias de niños con necesidades especiales de atención médica.

Idiomas: Español, portugués

Massachusetts Department of Public Health, Community Support Program (Programa de Apoyo Comunitario del Departamento de Salud Pública de Massachusetts) 1-800-882-1435, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Información, recursos, ayuda tecnológica y referidos para familias de niños con necesidades especiales de atención médica.

Massachusetts Office on Disability (Oficina de Atención a Personas con Incapacidad de Massachusetts) 1-800-322-2020 (voz/personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Información, referidos y apoyo para personas con incapacidades.

New England INDEX (ÍNDICE de Nueva Inglaterra) 781-642-0248 (voz/personas con dificultades auditivas/TDD)

Referidos a médicos, consejeros, consejeros multilingües y asistencia técnica.
Idiomas: Español; otros idiomas disponibles mediante previo arreglo.

Newborn Hearing Screening Program (Programa de Control de la Audición de Recién Nacidos) 1-800-882-1435, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Información para familias sobre audición y pérdida de la audición, exámenes de audición e implementos de ayuda auditiva.

Idiomas: Español

PKU Special Dietary Food and Formula Program (Programa de Fórmula y Alimentos Dietarios para Niños con PKU) 1-800-882-1435, 617-624-5992 (personas con dificultades auditivas/TTY), www.mass.gov/eohhs

Alimentos especiales y fórmula para niños sin seguro médico que padecen la enfermedad de PKU u otras condiciones metabólicas relacionadas.

EMPLEOS Y ENTRENAMIENTO

Division of Employment and Training (División de Empleo y Entrenamiento)

617-626-6600, 617-727-6156 (personas con dificultades auditivas/TTY)

Listas de empleos y programas de entrenamiento para empleos.

Idiomas: Algunos idiomas disponibles mediante arreglos previos.

Higher Education Information Center (Centro de Información sobre Educación Superior) 617-536-0200

Información, consejos sobre oportunidades de educación y profesiones, y fuentes de asistencia económica.

Mass Adult Literacy Hotline (Línea de alfabetización de adultos de Massachusetts) 1-800-447-8844

Información y referidos para adultos que quieren estudiar inglés como segundo idioma (ESL), obtener el Certificado de Desarrollo General Educativo (GED), programas de alfabetización familiar y grupos de apoyo, y clases de ciudadanía.

Idiomas: Español

Mass Jobs (Empleos en Massachusetts) 617-348-5930

Empleo y entrenamiento para clientes del Departamento de Asistencia Transicional.

Idiomas: Español

**Massachusetts Coalition for Occupational Health and Safety o MassCOSH
(Coalición de Massachusetts para la Salud y Seguridad en el Empleo)**

617-825-7233, www.masscosh.org

Información y entrenamiento sobre asuntos de salud y seguridad en el lugar de empleo y derechos de los trabajadores a centros de trabajo seguros.

Idiomas: Español

ABOGACÍA Y ACCIÓN

Citizen Information Line (Línea de Información para Ciudadanos)

1-800-392-6090

Información sobre agencias y programas estatales.

Federal Information Center (Centro de Información Federal)

1-800-688-9889

Información sobre agencias y programas federales.

Idiomas: Español

Massachusetts Immigrant and Refugee Advocacy Coalition (Coalición de Abogados para Inmigrantes y Refugiados de Massachusetts)

617-350-5480, www.miracoalition.org

Información sobre las leyes de inmigración y apoyo para personas que desean hacerse ciudadanos.

Office for Refugees and Immigrants (Oficina de Refugiados e Inmigrantes)

617-727-7888, www.mass.gov/eohhs

Información y referidos para refugiados e inmigrantes.

Idiomas: Algunos idiomas disponibles mediante arreglos previos.

State Representatives and Senators (Senadores y Representantes del Estado)

617-722-2000, 617-722-2539 (personas con dificultades auditivas/TDD)

Llame para ponerse en contacto con los legisladores locales sobre asuntos que le conciernen.

United Way of Massachusetts Bay Voluntary Action Center (Centro de Acción

Voluntaria del United Way of Massachusetts Bay) 617-624-8186, www.uwmb.org

Oportunidades disponibles a nivel local y estatal para voluntariado.

Página de notas